



world archery

**INTERNATIONAL
ASSISTANCE**

**INSURANCE
INFORMATION**



IMSSA

International Medical & Security
Sports Assistance

DOWNLOAD OUR APPLICATION

ACCESS TO OUR SERVICES

24/7



WWW.IMSSA.ORG

Required for:

- an insurance certificate for a **VISA** request
- emergency call
- access to www.imssa.org

YOUR TRAVEL INSURANCE CARD

Your universal passport to medical and security assistance abroad



Your login data for our app and website

Basic insurance (sickness, accident and repatriation) in your country of residence is compulsory in order to be able to benefit from coverage by WA IMSSA subsidiary insurance

SUMMARY

English

Français

Español

Deutsch

COVID-19 & Quarantine

Partners:



Control Risks

EN

In the event of a medical or security emergency, don't hesitate to contact our assistance platform on +41 26 921 8001 (24/7)

www.imssa.org provides advice and other information on the services we offer. Our recommendations and the (original) documents you need to provide are listed to ensure everything falls into place as quickly as possible

IMSSA SA has been creating tailor-made international medical assistance and security programmes on behalf of international federations and associations in the Olympic family since 1985, making it your preferred partner

IMSSA – International Medical & Security Sports Assistance

guarantees problem-free business travel. Whatever happens, from an accident to illness, security threat, luggage problems or cancellations, IMSSA takes care of you

WWW.IMSSA.ORG

Our website helps you plan your trip and find out more about the health or political situation in the country you are visiting. This is where you will find information and advice such as:

- Planning your trip: general, political and medical information on more than 200 countries
- All the latest information by signing up to our newsletters to get real-time medical and security alerts about your destination
- In an emergency, we will put you in touch with a medical expert or security specialist
- Current COVID situation and mandatory quarantine requirements in over 200 countries
- Request for certificate of cover for visa applications
- Request for a replacement assistance card in case of loss

We pay particular attention to the **claims management process** to ensure it is as smooth as possible

www.imssa.org makes it easy for you to submit a claim for reimbursement in the following cases:

- Illness or accident
- Lost, stolen or delayed luggage
- Flight or trip cancellation (COVID-19)

Certificate of cover for visa applications

Get a certificate of cover for your visa application **immediately** in just a few clicks. Simply complete the relevant **online** form. Your certificate in PDF format will be sent by return email

Services covered

Illness or accident

- outpatient care (doctors, medicines and tests)
- hospitalisation costs

In an emergency, you must contact IMSSA immediately: we will organise your transport to an appropriate hospital and/or repatriate you

Pandemics: pandemics such as COVID-19 are treated as illnesses

Disability or death following an accident

We provide a certain level of cover in this type of situation. The amount of services provided are subject to status and your level of cover

Non-accidental deaths (e.g. due to cardiac arrest or stroke) are also covered, subject to status

Exclusions: pre-existing conditions or infectious diseases, such as AIDS

Luggage and personal effects

Cover for personal and business luggage:

- luggage delays
- delayed or cancelled flights (more than 4 hours)
- theft, damage or loss of luggage by the carrier

Exclusions: jewellery, high-value items or laptop computers handed over to a carrier

Contact the transport company immediately and ask for a written report in the case of loss, theft or damage

Report any theft to the police and complete the **online** claim form

Administrative quarantine

According to the SPIA some categories may also be covered for quarantine risks

If the traveller is detained, suddenly and unexpectedly, during a business trip **abroad**, by the health authorities in the case of a pandemic, the following costs will be covered:

- **Additional** costs for accommodation and catering up to a maximum of 14 days
- Additional costs for changing a plane ticket or ground transportation provided the ticket can be changed

Your cover includes the costs incurred by third parties:

- Airlines or public transport providers
- Local insurers (private, social and company insurance schemes) among others

Exclusions: the services above will be null and void if the traveller was aware prior to departure that they would have to quarantine in the destination country

Quarantine costs **before** departure or on **return** to the home country and tests are not covered

Personal security

We will protect you from any political, extortion or other threats if you work in high-risk regions

We will set up a security system to track and protect you. You will be accompanied when travelling (by bodyguards, doctors etc.) until you can be repatriated to a safe area

Managing a crisis is all about preparation! It's what we and our partners do every day

Personal assistance card

Log in to **www.imssa.org** using the WA "Member login" shown on your "Insurance Card"

DASHBOARD

Procedure
All of our services and online information sources at a glance

MEDICAL & SECURITY ASSISTANCE



EMERGENCY
+41 26 921 8001

GENERAL INFORMATION



info@imssa.org

REIMBURSEMENT OF MEDICAL COSTS



Complete the following form in case of an illness or accident:
www.imssa.org/membre

THEFT OF OR DAMAGE TO YOUR LUGGAGE



1. Request a record of the incident from the transport company
2. Report the theft to the police
3. Complete the **online claim form**
4. Send us the original invoices and acknowledgements of receipt

LATE LUGGAGE



1. Immediately notify the transport company and request a record or report of the incident
2. Complete the **online claim form**
3. Send us the report and the flight ticket
4. Send us a list of the personal items bought in order for you to complete your trip, together with receipts

CANCELLATIONS



1. Request confirmation of cancellation from the airline company or authorities (COVID-19)
2. Complete the **online claim form**
3. Send us the original documents and flight ticket via our website
4. Send us a list of all costs incurred, together with receipts, caused by the delay and not covered

VISA APPLICATION FORM



The form is available at:
www.imssa.org/member

INFORMATION ABOUT COUNTRIES AT RISK



All useful information can be obtained via this QR code



TRIP PLANNING



All useful information can be obtained via this QR code



FR

En cas d'urgence médicale ou sécuritaire, n'hésitez pas et contactez notre plateau d'assistance au +41 26 921 8001 (24h./24, 7j./7)

www.imssa.org fournit des conseils et autres informations quant aux prestations disponibles. Les recommandations et pièces à fournir (originaux) y sont listées de sorte que tout se mette en place dans les meilleurs délais

Créateur, depuis 1985, de Programmes Internationaux d'Assistance Médicale et Sécuritaire sur mesure pour le compte des Fédérations Internationales & d'Associations de la Famille Olympique, IMSSA SA est votre partenaire privilégié

IMSSA - International Medical & Security Sports Assistance

garantit le bon déroulement de vos voyages professionnels. En cas d'accident, de maladie, de menace pour votre sécurité, problèmes liés aux bagages et aux annulations, IMSSA prend soin de vous

WWW.IMSSA.ORG

Notre site Internet vous aide à préparer votre voyage et à connaître la situation sanitaire ou politique du pays dans lequel vous vous rendez. Vous obtiendrez ainsi les informations et conseils suivants :

- Préparation du voyage: informations générales, politiques et médicales sur plus de 200 pays
- Mise à jour des informations par l'inscription aux newsletters pour recevoir en temps réel des alertes médicales et sécuritaires relatives à votre destination
- En cas d'urgence, être mis en relation avec un expert médical ou un spécialiste en sécurité
- Etat de la situation sanitaire COVID et des quarantaines obligatoires dans plus de 200 pays
- Demande d'attestation pour l'obtention d'un visa de voyage
- Demande d'une nouvelle carte d'assistance en cas de perte

Nous sommes particulièrement attentifs au processus de **gestion des sinistres** afin qu'il soit le plus fluide possible

www.imssa.org vous facilite la tâche d'annonce de dommages en vue de remboursement dans les cas suivants :

- Maladie ou accident
- Perte, vol ou retard de bagages
- Annulation du vol ou du voyage (COVID-19)

Attestation pour l'obtention d'un visa

En quelques clics, obtenez **immédiatement** une attestation de couverture nécessaire à l'établissement d'un visa de voyage. Il vous suffira de compléter **en ligne** le formulaire adéquat. Par retour de mail, recevez l'attestation en format PDF

Prestations couvertes

Maladie ou Accident

- soins ambulatoires (médecins, médicaments, analyses)
- frais d'hospitalisation

En cas d'urgence, vous devez contacter immédiatement IMSSA qui organisera votre transport vers un service hospitalier approprié et/ou le rapatriement à votre domicile

Pandémies: les pandémies telles que le COVID-19 sont assimilées à une maladie

Invalidité ou décès à la suite d'un accident

Nous assurons certaines garanties dans ce type de situation. Le montant des prestations est défini selon votre statut et la couverture relative

Les cas de décès non accidentel (arrêt cardiaque, AVC) sont également couverts selon votre statut

Exclusions: maladies préexistantes ou infectieuses telles que le sida

Bagages et effets personnels

Couverture des bagages personnels et professionnels :

- retard de bagages
- délai ou annulation du vol (plus de 4 heures)
- vol, détérioration ou perte de bagages par le transporteur

Exclusions: bijoux, objets de valeur ou ordinateurs portables confiés à un transporteur

En cas de perte, de vol ou de détérioration, avisez immédiatement l'entreprise de transport et exigez un rapport écrit

Annoncez le vol à la police et complétez **en ligne** le formulaire de déclaration de sinistre

Quarantaine administrative

Selon la SPIA, certaines catégories peuvent également être couvertes pour les risques de quarantaine

Si le voyageur est retenu, de façon subite et imprévue, durant un voyage professionnel **à l'étranger**, par des autorités sanitaires en cas de pandémie, les frais suivants seront couverts :

- Les frais **supplémentaires** de logement et de catering au max. pendant 14 jours
- Les frais supplémentaires pour la modification du billet d'avion ou du moyen de transport terrestre pour autant que le billet soit modifiable

La prise en charge tiendra compte des frais supportés par des tiers :

- Les compagnies d'aviation ou entreprises publiques de transport
- Les assureurs locaux (assurances privées, sociales et d'entreprise de l'intéressé) entre autres

Exclusions: au cas où le voyageur avait connaissance avant son départ d'une obligation d'effectuer une quarantaine lors de l'entrée dans le pays de destination, les prestations ci-dessus sont caduques

Les frais d'une quarantaine **avant** le départ ou au **retour** dans le pays de domicile ainsi que les tests ne sont pas indemnisés

Sécurité personnelle

Si vous opérez dans des régions à risque, nous vous protégerons contre toute menace politique, d'extorsion ou de toute autre nature

Nous mettrons en place un système de sécurité vous encadrant et vous protégeant. Vous serez entouré durant vos déplacements (gardes du corps, médecins, etc.) jusqu'à votre rapatriement en zone de sécurité

Gérer une crise est de s'y préparer ! Avec nos partenaires, nous nous y employons quotidiennement

Carte d'assistance personnelle

Connectez-vous sur **www.imssa.org** grâce à votre « Member login » WA figurant sur votre « Insurance Card »

TABLEAU DE BORD

Marche à suivre
Tous nos services et sources
d'informations en ligne en un clin d'oeil

URGENCES MÉDICALES & SÉCURITAIRES



URGENCE
+41 26 921 8001

INFORMATIONS GÉNÉRALES



info@imssa.org

INDEMNISATION DES FRAIS MÉDICAUX



Formulaire à remplir à la suite d'une maladie ou d'un accident:
www.imssa.org/membre

VOL OU DÉTÉRIORATION DE VOS BAGAGES



1. Exigez un rapport écrit de l'entreprise de transport
2. Signalez le vol à la police
3. Complétez le formulaire **en ligne**
4. Joignez tous les originaux (factures, attestations)

RETARD DE BAGAGES



1. Signalez le retard à la compagnie de transport et exigez un rapport de non livraison
2. Complétez le formulaire **en ligne**
3. Transmettez-nous le rapport de retard et le billet d'avion
4. Transmettez-nous la liste et les pièces justificatives des effets personnels achetés en raison du retard

ANNULATIONS



1. Exigez une preuve d'annulation auprès de la compagnie aérienne ou des autorités (COVID-19)
2. Complétez le formulaire **en ligne**
3. Soumettez les documents originaux et le billet d'avion via notre site Internet
4. Transmettez-nous la liste et les pièces justificatives de tous les frais encourus non indemnisés

DEMANDE D'ATTESTATION POUR VISA



Formulaire prévu à cet effet sous:
www.imssa.org/membre

INFO PAYS À RISQUE



Toutes informations utiles via ce QR Code



PLANIFICATION DE VOTRE VOYAGE



Toutes informations utiles via ce QR Code



ES

En caso de urgencia médica o de seguridad, no dude en contactar con nuestra plataforma de asistencia llamando al +41 26 921 8001 (24 horas, 7 días a la semana)

www.imssa.org le ofrece consejos y más información sobre las prestaciones disponibles. Le presentamos las recomendaciones y la documentación (original) que deberá aportar para agilizar los plazos

Desde 1985, IMSSA SA concibe Programas Internacionales de Asistencia Médica y de Seguridad a medida para federaciones internacionales y asociaciones de la familia olímpica; es por ello que somos su socio privilegiado

IMSSA - International Medical & Security Sports Assistance

le garantiza que sus viajes profesionales transcurran de la mejor manera posible. En caso de accidente, enfermedad, amenaza para su seguridad, problemas con el equipaje o cancelaciones, IMSSA se ocupará de usted

WWW.IMSSA.ORG

En nuestro sitio web encontrará todo lo que necesita para preparar su viaje y conocer la situación sanitaria o política del país en el que se encuentre. También puede consultar la información y los consejos siguientes:

- Preparación del viaje: información general, política y médica en más de 200 países
- Boletín de noticias al que podrá suscribirse para recibir la información más actualizada y alertas médicas y de seguridad en tiempo real sobre su destino
- En caso de urgencia, le pondremos en contacto con un especialista médico o en seguridad
- Estado de la situación sanitaria en cuanto a la COVID-19 y cuarentenas obligatorias en más de 200 países
- Solicitud de certificados para la obtención de visados
- Solicitud de una nueva tarjeta de asistencia

Prestamos especial atención al proceso de **gestión de siniestros** para que sea lo más ágil posible

www.imssa.org le facilita el trabajo de notificar daños para su reembolso en los casos siguientes:

- Enfermedad o accidente
- Pérdida, robo o retraso en la llegada de equipajes
- Cancelación del vuelo o del viaje (COVID-19)

Certificados para la obtención de visados

Con tan solo unos clics, reciba **inmediatamente** un certificado que acredite la cobertura necesaria para obtener un visado. Tan solo tiene que rellenar **en línea** el formulario correspondiente. Recibirá el certificado en PDF a su correo electrónico

Prestaciones cubiertas

Enfermedad o accidente

- Atención ambulatoria (personal médico, medicamentos, análisis)
- Gastos de hospitalización

En caso de urgencia, deberá contactar inmediatamente con IMSSA, quien se encargará de organizar su traslado a un servicio hospitalario adecuado o la repatriación a su domicilio

Pandemias: las pandemias, como la COVID-19, tienen la consideración de enfermedad

Invalidez o fallecimiento accidental

Le aseguramos una serie de garantías en este tipo de situaciones. El importe de las prestaciones se define según su condición y la cobertura relativa

Los casos de fallecimiento no accidental (parada cardíaca, derrame cerebral) también están cubiertos según su condición

Exclusiones: enfermedades preexistentes o infecciosas, como el sida

Equipajes y efectos personales

Cobertura de equipajes personales y profesionales:

- Retraso en la llegada del equipaje
- Retraso o cancelación del vuelo (más de 4 horas)
- Robo, daños o pérdida del equipaje por parte del transportista

Exclusiones: joyas, objetos de valor u ordenadores portátiles que se entreguen a un transportista

En caso de pérdida, robo o daños, avise inmediatamente a la empresa de transportes y exija un informe por escrito

Denuncie el robo a la policía y rellene **en línea** el formulario de notificación de siniestro

Cuarentena administrativa

Según el SPIA, algunas categorías también pueden estar cubiertas por los riesgos de cuarentena

Si el viajero es retenido, de forma súbita e imprevista, durante un viaje profesional **en el extranjero**, por parte de las autoridades sanitarias, se cubren los gastos siguientes:

- Gastos **adicionales** de alojamiento y dietas por un máximo de 14 días
- Gastos adicionales para cambiar el billete de avión o el medio de transporte terrestre siempre y cuando el billete admita cambios

La asistencia proporcionada tendrá en cuenta los gastos asumidos por terceros:

- Aerolíneas o empresas públicas de transporte
- Aseguradoras locales (seguros privados, sociales y de empresa del interesado), entre otros

Exclusiones: cuando el viajero tuviera conocimiento, antes de su partida, de la obligación de guardar cuarentena a la llegada en el país de destino, no se aplicarán las prestaciones anteriores

No se reembolsarán los gastos de cuarentena **antes** de la salida o a la **llegada** al país de residencia, así como tampoco los test realizados

Seguridad personal

Si usted opera en regiones de riesgo, le protegeremos de toda amenaza política, extorsión o de cualquier otro tipo

Pondremos en marcha un sistema de seguridad que le cubra y le proteja. Durante sus desplazamientos, irá acompañado (guardaespaldas, personal médico, etc.) hasta su repatriación a una zona segura

¡Para gestionar una crisis hay que prepararse! Con la ayuda de nuestros socios, es lo que hacemos día tras día

Tarjeta de asistencia personal

Entre en www.imssa.org con su «Inicio de sesión para miembros» WA que encontrará en su «Tarjeta de seguro»

CUADRO SINÓPTICO

Resumen de nuestras prestaciones y fuentes de información

URGENCIAS MÉDICAS Y DE SEGURIDAD  URGENCIA +41 26 921 8001	INFORMACIÓN GENERAL  info@imssa.org	REEMBOLSO DE LOS GASTOS MÉDICOS  Formulario para cumplimentar en caso de enfermedad o accidente: www.imssa.org/membre
ROBO O DAÑOS EN EL EQUIPAJE  <ol style="list-style-type: none">1. Exija un informe al transportista2. Denuncie el robo a la policía3. Cumplimente el formulario en línea4. Adjunte todos los originales (facturas, certificados)	DEMORA DEL EQUIPAJE  <ol style="list-style-type: none">1. Notifique la demora a la compañía de transporte y exija un acta o un informe que confirme que el equipaje no ha sido entregado2. Cumplimente el formulario en línea3. Envíenos el informe de demora y el billete de avión4. Envíenos la lista y los comprobantes de los efectos personales adquiridos	CANCELACIONES  <ol style="list-style-type: none">1. Exija a la compañía aérea o a las autoridades un justificante de cancelación (COVID-19)2. Cumplimente el formulario en línea3. Envíe los documentos originales y el billete de avión a través de nuestro sitio web4. Envíenos la lista y los comprobantes de todos los gastos cubiertos
SOLICITUD DE UN CERTIFICADO PARA OBTENER UN VISADO  Formulario previsto para tal fin: www.imssa.org/membre	INFORMACIÓN SOBRE PAÍSES DE RIESGO  Encontrará toda la información de su utilidad en este código QR 	PLANIFICACIÓN DE VIAJES  Encontrará toda la información de su utilidad en este código QR 

DE

**Zögern Sie nicht, wenden Sie sich im Falle eines medizinischen oder Sicherheitsnotfalls an unsere Assistance-Plattform:
+41 26 921 8001 (24/7)**

Auf www.imssa.org stehen Ratschläge und weitere Informationen rund um die verfügbaren Leistungen zur Verfügung. Auf der Website finden Sie eine Liste mit Empfehlungen und den zu erbringenden (Original-)-Nachweisen, um die erforderlichen Schritte so schnell wie möglich zu veranlassen

Seit 1985 konzipiert IMSSA SA massgeschneiderte internationale Assistance-Programme bei medizinischen und Sicherheitsnotfällen für internationale Dachverbände und Vereine der olympischen Familie und ist Ihr privilegierter Partner

IMSSA - International Medical & Security Sports Assistance

garantiert den reibungslosen Ablauf Ihrer Geschäftsreisen. Im Falle eines Unfalls, einer Krankheit, einer Gefahr für Ihre Sicherheit oder bei Problemen mit dem Gepäck und Stornierungen können Sie sich auf IMSSA verlassen

WWW.IMSSA.ORG

Unsere Internetseite hilft Ihnen bei der Vorbereitung Ihrer Reise und liefert Ihnen Informationen zur gesundheitlichen oder politischen Situation Ihres Reiselandes. Die Informationen und Ratschläge umfassen:

- Reisevorbereitung: allgemeine, politische und medizinische Informationen zu mehr als 200 Ländern
- Aktualisierung der Informationen durch die Anmeldung bei den Newslettern, um in Echtzeit medizinische und sicherheitsrelevante Benachrichtigungen im Zusammenhang mit Ihrem Reiseziel zu erhalten
- Herstellung eines Kontakts mit einem medizinischen Experten oder einem Sicherheitsexperten im Notfall
- Status der COVID-Gesundheitssituation und der Quarantänepflichten in mehr als 200 Ländern
- Anforderung einer Bescheinigung für den Erhalt eines Reisevisums
- Antrag einer neuen Assistance-Karte bei Verlust

Wir schenken dem Prozess für die **Schadenverwaltung** besondere Aufmerksamkeit, damit er so flussend wie möglich vorstattengeht

www.imssa.org erleichtert Ihnen die Meldung von Schäden, um in den folgenden Fällen Schadenersatz zu erhalten:

- Krankheit oder Unfall
- Verlust, Diebstahl oder Verspätung des Gepäcks
- Stornierung des Fluges oder der Reise (COVID-19)

Bescheinigung für den Erhalt eines Visums

Erhalten Sie mit wenigen Klicks **sofort** eine für die Ausstellung eines Reisevisums erforderliche Versicherungsbestätigung. Füllen Sie einfach **online** das zugehörige Formular aus. Sie erhalten die Bestätigung im PDF-Format per E-Mail

Versicherte Leistungen

Krankheit oder Unfall

- Ambulante Behandlungen (Ärzte, Medikamente, Analysen)
- Hospitalisierungskosten

Im Notfall müssen Sie sich unverzüglich an IMSSA wenden, damit wir Ihren Transport in ein geeignetes Spital und/oder die Rückführung in Ihr Heimatland organisieren können

Pandemien: Pandemien wie COVID-19 werden mit einer Krankheit gleichgesetzt

Invalidität oder Tod nach einem Unfall

Wir versichern gewisse Garantien in diesen Situationen. Die Leistungshöhe ist gemäss Ihrem Status und der entsprechenden Deckung definiert

Nicht unfallbedingte Todesfälle (Herzstillstand, Schlaganfall) sind gemäss Ihrem Status ebenfalls versichert

Ausschlüsse: Vorerkrankungen oder Infektionskrankheiten wie Aids

Gepäck und persönliche Effekten

Versicherung von persönlichem und beruflichem Gepäck:

- Verspätung des Gepäcks
- Verspätung oder Stornierung des Fluges (mehr als 4 Stunden)

- Diebstahl, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks durch den Transporteur

Ausschlüsse: Schmuck, Wertgegenstände oder Laptops, die einem Transporteur anvertraut wurden

Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung müssen Sie sofort das Transportunternehmen avisieren und einen schriftlichen Bericht verlangen

Melden Sie den Diebstahl bei der Polizei und füllen Sie **online** das Formular für die Schadensmeldung aus

Administrative Quarantäne

Gemäss dem SPIA können bestimmte Kategorien auch für Quarantänrisiken versichert werden

Wenn der Reisende während einer Geschäftsreise **im Ausland** von den Gesundheitsbehörden im Falle einer Pandemie plötzlich und unerwartet zurückgehalten wird, werden die folgenden Kosten übernommen:

- **Zusätzliche** Kosten für Kost und Logis für max. 14 Tage

- Zusätzliche Kosten für die Änderung des Flugtickets oder des Landtransportmittels, sofern das Ticket geändert werden kann

Im Rahmen der Kostenübernahme werden Kosten, die von Dritten getragen wurden, berücksichtigt:

- Fluggesellschaften oder öffentliche Verkehrsbetriebe
- Unter anderem lokale Versicherer (Privat-, Sozial- und Unternehmensversicherungen des Betroffenen)

Ausschlüsse: Falls der Reisende vor der Abreise Kenntnis von einer Quarantänepflicht nach der Einreise in sein Zielland hatte, sind die vorstehenden Leistungen hinfällig

Die Kosten für eine Quarantäne **vor** der Abreise oder nach der **Rückkehr** in das Heimatland sowie Tests werden nicht erstattet

Persönliche Sicherheit

Falls Sie in Risikoregionen Geschäfte machen, kümmern wir uns um Ihren Schutz vor politischen Bedrohungen, Erpressung und anderen Gefahren

Wir richten ein Sicherheitssystem ein, um Sie zu begleiten und zu schützen. Bei Fahrten und Terminen werden Sie stets begleitet (Leibwächter, Ärzte, usw.) bis zu Ihrer Rückführung in eine sichere Zone

Nur wer gut vorbereitet ist, kann eine Krise bewältigen! Mit unseren Partnern arbeiten wir täglich daran

Persönliche Assistance-Karte

Melden Sie sich mit Ihrem «Member Login» WA, das auf Ihrer «Insurance Card» zur Verfügung steht, auf www.imssa.org an

DASHBOARD

Vorgehensweise
Alle unsere Leistungen und Online-
Informationsquellen auf einen Blick

MEDIZINISCHE UND
SICHERHEITSUNTER-
STÜTZUNG



NOTFALL
+41 26 921 8001

ALLGEMEINE
INFORMATIONEN



info@imssa.org

RÜCKERSTATTUNG
MEDIZINISCHER KOSTEN



Formulare zum Ausfüllen bei
Krankheit oder Unfall:
www.imssa.org/membre

DIEBSTAHL ODER
BESCHÄDIGUNG
IHRES GEPÄCKS



1. Fordern Sie ein Protokoll des Transportunternehmens an
2. Melden Sie den Diebstahl der Polizei
3. Füllen Sie die **Online -Schadenmeldung** aus
4. Übermitteln Sie uns die Originalrechnungen und Bestätigungen

VERSPÄTUNG
IHRES GEPÄCKS



1. Benachrichtigen Sie umgehend das Transportunternehmen, und fordern Sie ein Protokoll oder einen Bericht an
2. Füllen Sie die **Online -Schadenmeldung** aus
3. Übermitteln Sie uns unverzüglich den Bericht und die Flugtickets
4. Übermitteln Sie uns die Liste und Kaufbelege der persönlichen Gegenstände, die Sie auf Grund der Verspätung gekauft haben, um Ihre Reise fortsetzen zu können

ANNULLIERUNGEN



1. Verlangen Sie eine Bestätigung bei der Fluggesellschaft oder bei den Behörden (COVID-19)
2. Füllen Sie die **Online -Schadenmeldung** aus
3. Stellen Sie uns die Original-Dokumente und Flugtickets über unsere Website zu
4. Übermitteln Sie uns die Liste der Kaufbelege und Kosten, die durch die Verspätung verursacht und nicht entschädigt wurden

ANTRAG VERSICHERUNGS-
BESTÄTIGUNG FUER VISA
ANFRAGE



Formular unter:
www.imssa.org/membre

INFORMATIONEN ÜBER
GEFAHRENREGIONEN



Alle nützlichen Informationen
unter diesem QR Code



REISEPLANUNG



Alle nützlichen Informationen
unter diesem QR Code



COVID-19 & QUARANTINE

Additional information on pandemic coverage and quarantine costs in the event of a pandemic

Preamble

COVID-19 conditions are normally covered for all insured classes

Treatment of these conditions is covered for both outpatient and inpatient treatment

A possible repatriation to the country of residence, required by the patient's condition, is also covered

The costs of **quarantine** in a foreign country are covered

Preconditions for the coverage of additional costs due to a quarantine obligation

The coverage of additional costs in case of quarantine is only covered if

1. the insured has undergone the usual tests on departure from the trip and, if required, on arrival in the country of the meeting or competition and

2. both tests were negative

The costs of testing are not reimbursed

Reminder of the circle of insured persons

Categories of insured persons to be defined

Details of insured benefits COVID-19

The costs of medical treatment (in- and outpatient) outside the insured's country of residence, including analyses and medicines ordered by the medical profession

The costs of repatriation to the country of residence

Provided that the illness first occurred during a trip on behalf of the WA, costs in the country of residence that are not sufficiently covered by local insurance (private, sports, social or professional) are covered, but limited in time and amount according to our contract. If the insured does not have local insurance, IMSSA's supplementary cover will lapse

QUARANTINE

According to the SPIA some categories may also be covered for quarantine risks

The **additional** costs of a quarantine abroad are covered as follows:

If the traveller is suddenly and unexpectedly detained abroad (outside the insured's country of residence), during a trip they are undertaking in the context of a WA mission, by national authorities in the event of a pandemic, IMSSA will pay the following costs:

- a. **Additional** costs for accommodation and food during quarantine, but for a maximum of 14 days
- b. **Additional** costs for the modification of the air ticket or land transport provided that the ticket is a **changeable ticket**
- c. Proven loss of income during the period of quarantine outside the insured's country of residence

The total amount per case and the annual limit are set by our contract and will take into account the costs covered by third parties:

1. Aviation companies or public transport companies
2. Local insurers (private, social and company insurance of the person concerned) among others

Exclusions:

If the traveller was aware of administrative restrictions announced by the press or it was known by the travel agencies prior to departure that there was an obligation to spend a period in quarantine on arrival in the destination country, the above services will be null and void

Please note that the website www.imssa.org provides information on the COVID and quarantine situation in over 200 countries

Quarantine **before** departure and on **return** to the country of residence is not covered

Claims & Documentation

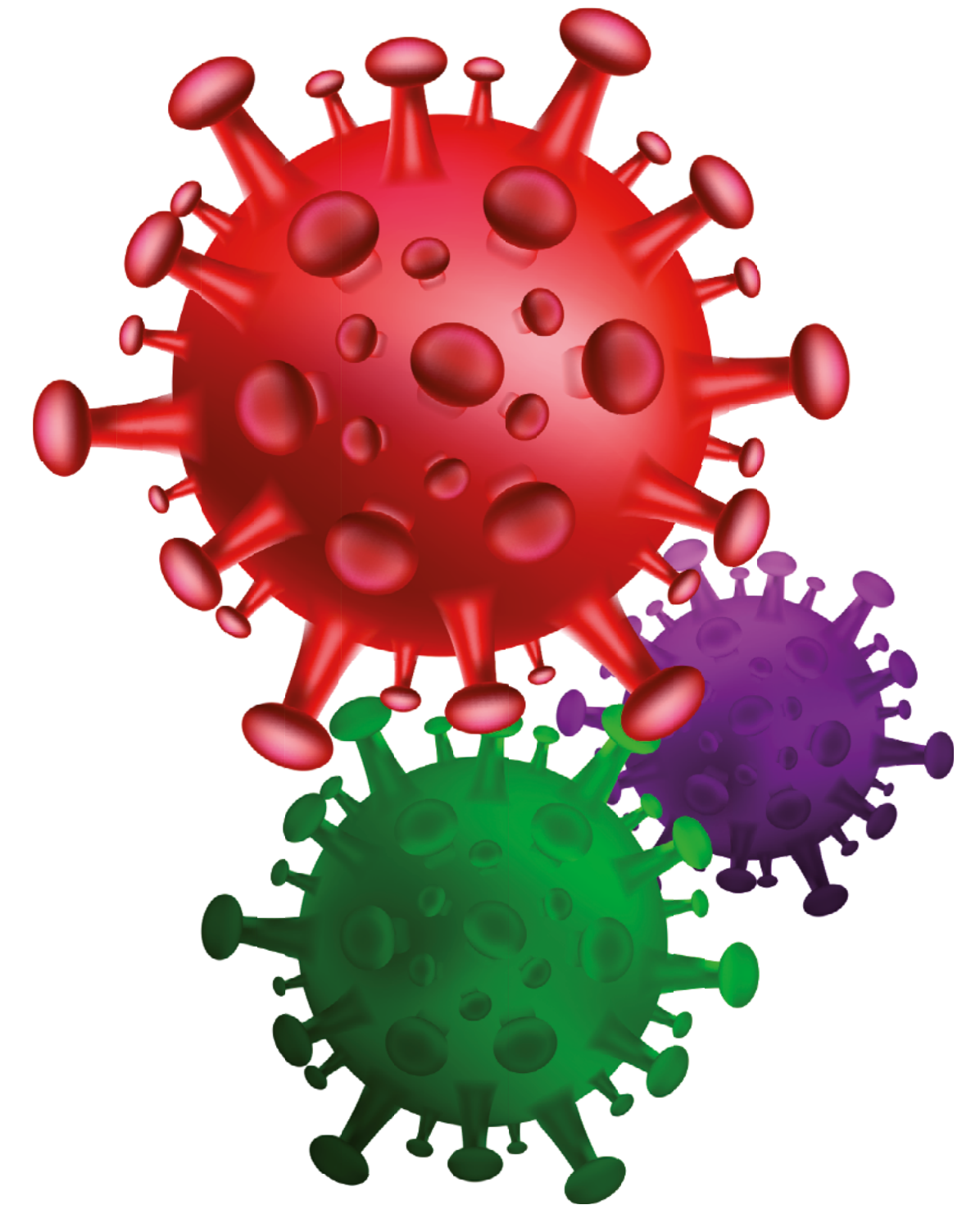
All claims must be submitted to IMSSA via the online channel at www.imssa.org within 7 working days

Exception:

In the event of a medical emergency, requests for assistance must be made **immediately** by telephone on +41 26 921 8001

The insured person must enclose the following **documents** with their **online** declaration

1. Official certificate from the quarantine authorities
2. Official certificate from the Organising Committee and/or the WA
3. Hotel invoices for accommodation and catering, taking into account the amounts initially foreseen for the stay without quarantine
4. Copy of the air tickets – where they can be changed – initially purchased for the return home
5. Invoices from airlines for **additional** costs incurred due to change of return date
6. Proof of the usual COVID-19 tests requested on departure and, if required, on arrival in the country of the meeting or competition





IMSSA

International
Medical & Security
Sports Assistance

BBC Bulle Business Center
PALA 100
1630 Bulle
Switzerland

Emergency phone
+41 26 921 8001

Office
info@imssa.org

Claim
www.imssa.org